



Software para Gestão da Qualidade Empresarial - EQM



Conheça a solução para otimizar os processos da gestão da qualidade da sua empresa

Modernize seu sistema de gestão de qualidade, reduza o esforço necessário para manter a conformidade, ganhe mais agilidade, transparência e impulse a melhoria contínua em toda a sua organização, aumentando a satisfação do cliente.



Rastreabilidade

Controle todo o processo de elaboração, revisão, aprovação, armazenamento e cancelamento de documentos de forma fácil e segura, mantendo a conformidade, histórico e a rastreabilidade das informações.



Centralização

Reúna o registro e as tratativas de não conformidades e incidentes em um só lugar, transformando-as em oportunidades de melhoria e reduzindo a probabilidade de desvios de qualidade recorrentes.



Otimização

Transforme seus formulários e checklists de auditoria em ferramentas eletrônicas e diga adeus à papelada desnecessária.



Segurança

Identifique, avalie e defina práticas de controle para mitigar proativamente os riscos, garantindo a segurança dos seus processos.



Clareza

Monitore os indicadores de qualidade por meio de portais personalizados e interativos, para que você e sua equipe tenham uma visão clara de suas operações e suporte para tomada de decisão.



Conformidade

Tenha facilidade na hora de ajustar os processos para atender as normas e creditações nacionais e internacionais como a ISO, Boas Práticas de Fabricação, ONA, PALC, DICQ entre outras.

Obtenha maior agilidade, transparência e impulse a melhoria contínua em toda a organização

O [SoftExpert EQM](#) é uma solução completa para o gerenciamento de documentos, não conformidades e incidentes, mudanças organizacionais, auditorias, riscos, inspeção de qualidade, gestão de fornecedores, competências e treinamentos dos colaboradores, reclamações de clientes, ações corretivas e preventivas, indicadores de desempenho e outros processos essenciais para uma gestão eficaz do sistema da qualidade.



Gerenciamento dos processos de qualidade de ponta a ponta

- Realize eletronicamente auditorias internas e externas. Crie checklists com base em seus processos e padrões de certificação, gerencie todo o ciclo de vida da auditoria e acompanhe seus resultados em tempo real.
- Facilite a gestão de atendimento ao cliente, dando a sua reclamação o tratamento necessário com a agilidade e clareza que ele merece.
- Automatize as avaliações de qualificação de seus fornecedores com base em critérios pré-estabelecidos, e avalie seu desempenho ao longo do ciclo de vida do relacionamento.

Melhoria contínua dos processos

- Aplique ferramentas da qualidade como Diagrama de Ishikawa, 5 porquês, Diagrama de Pareto, cartas de controle de processo, para identificar falhas, ameaças e analisar a causa raiz dos problemas.
- Planeje, controle e registre todos os treinamentos necessários e realizados por seus colaboradores e fornecedores, assegurando a sua execução e avaliação de eficácia.
- Padronize seu processo de mudanças organizacionais e gerencie efetivamente as etapas de aprovação, implementação e verificação, garantindo a conformidade com seus requisitos internos e regulatórios.

Planos de ação sob controle

- Utilize o método 5W2H para registrar ações corretivas e preventivas e visualize o cronograma das atividades por meio do gráfico de GANTT.
- Do registro à conclusão, as partes interessadas são notificadas automaticamente em todas as etapas que exigem sua atenção, garantindo que os prazos nunca sejam perdidos.
- Anexe evidências e controle todo o plano de ação desde a criação até a verificação da eficácia e encerramento.

Otimização das atividades

- Monitore a execução das atividades em tempo real, por meio de portais personalizados, e elimine falhas, situações que causam retrabalho, atividades e decisões que não agregam valor.
- Transforme suas reuniões em resultados reais, otimizando o tempo de todos os envolvidos, automatizando a gestão e incluindo agendas, pautas, atas e atividades para as partes interessadas.
- Controle os planos de calibração e manutenção em uma única plataforma, e garanta a rastreabilidade de todos os instrumentos e equipamentos da sua empresa.

www.tgnbrasil.com.br | contato@tgnbrasil.com.br

Especialista em tecnologias que aceleram a conformidade, inovação e transformação digital



Aviso Legal: O conteúdo desta publicação não pode ser copiado ou reproduzido, no todo ou em partes, sem a autorização prévia da SoftExpert Software. Esta publicação é disponibilizada pela SoftExpert e/ou sua rede de afiliados apenas em caráter informativo, sem nenhuma garantia de qualquer tipo. As únicas garantias relacionadas aos produtos e serviços da SoftExpert são aquelas declaradas em contrato. Algumas características e funcionalidades dos produtos apresentados nesta publicação podem ser opcionais ou dependentes da composição da oferta(s) adquirida(s). O conteúdo deste material está sujeito a alteração sem aviso prévio.